CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Sh Luxury – Services de transport avec chauffeur

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») sont conclues entre la société **Sh Luxury**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Cannes sous le numéro **948 006 986**, dont le siège social est situé **4 rue Achard, 06400 Cannes** (ci-après « Sh Luxury »), et toute personne physique ou morale, agissant à titre professionnel ou non, souhaitant réserver un service de transport de personnes avec chauffeur (ci-après le « Client »).

Le service est exécuté au bénéfice du Client et/ou des passagers qu'il mandate (ci-après le(s) « Passager(s) »).

Toute réservation d'un service auprès de Sh Luxury implique l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Client et des Passagers aux présentes CGV, lesquelles prévalent sur toutes autres conditions, sauf accord écrit et préalable de Sh Luxury.

Sh Luxury se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de confirmation de la réservation.

1. RÉSERVATION

1.1 Capacité à contracter

Le Client déclare être majeur (ou mineur émancipé), juridiquement capable de contracter, et agir tant pour son compte que pour celui des Passagers.

Le Client est responsable de l'exactitude et de la complétude des informations fournies lors de la réservation.

1.2 Demande de réservation

Toute demande de réservation peut être effectuée par téléphone, par email, via le site internet **www.shluxury.fr**, ou par tout autre moyen accepté par Sh Luxury.
Toute demande verbale devra être confirmée par écrit pour être prise en compte.

La demande doit notamment préciser :

- la date, l'heure et le lieu de prise en charge,
- la destination finale et les éventuels arrêts intermédiaires,
- le nombre de passagers (et besoins spécifiques le cas échéant),
- la catégorie ou le modèle de véhicule souhaité et le volume approximatif des bagages,
- les coordonnées téléphoniques et email,

1.3 Devis et confirmation

Sur la base des informations transmises, Sh Luxury établit un devis.
La réservation devient ferme et définitive uniquement après acceptation écrite du devis par le Client.

Toute modification des éléments communiqués (horaire, itinéraire, durée, véhicule, nombre de passagers, etc.) peut entraîner une révision du tarif.

2. TARIFS

Les tarifs sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), sauf indication contraire.

Sauf mention spécifique au devis, les tarifs incluent :

- la mise à disposition d'un véhicule avec chauffeur,
- le carburant,
- les assurances obligatoires,
- les péages standards.

2.1 Temps d'attente inclus – Transferts

- **Aéroport (vol commercial)** : 60 minutes d'attente incluses à compter de l'atterrissage
- **Gare (train), terminal affaires (jet privé), port (bateau de croisière)** : 30 minutes d'attente incluses
- **Autres prises en charge** : 15 minutes d'attente incluses

Au-delà de ces délais, l'attente est facturée par tranche de 30 minutes, au prorata du tarif horaire, selon la catégorie du véhicule et la zone concernée. (Voir grille tarifaire)

(Afin d'optimiser le service, Sh Luxury suit en temps réel les arrivées des vols et trains)

2.2 Suppléments et frais non inclus

Sauf mention expresse dans le devis, ne sont pas inclus dans le tarif :

- stop supplémentaire : 25 € TTC par arrêt,
- frais de stationnement,
- frais d'accès à des sites publics ou privés,
- passages ferry, Eurotunnel ou liaisons spécifiques,

2.3 TVA

La taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est appliquée conformément à la réglementation en vigueur :

- **10 %** sur les prestations de transport de personnes,
- **20 %** sur les frais annexes (repas, péages, parkings, hébergement, conciergerie, etc.).

3. MISE À DISPOSITION – SERVICE À L'HEURE

Les services à l'heure sont soumis aux conditions suivantes :

- durée minimale de facturation : **3 heures**,
- toute heure commencée est intégralement due,
- kilométrage inclus : **20 km par heure**,
- tout dépassement est facturé selon le véhicule utilisé.

Si le Client met fin au service avant la durée prévue, la totalité de la période réservée reste due.

Les repas chauffeur sont facturés **25 € TTC** (créneaux 12h–14h et 19h–21h).
En cas de nuitée, un forfait de **150 € TTC** ou les frais d'hôtel seront facturés selon disponibilité.

4. CONDITIONS D'EXÉCUTION DU SERVICE

Les Passagers doivent respecter les consignes du chauffeur et les règles de sécurité, notamment le port de la ceinture de sécurité.

Sh Luxury applique une **politique stricte non-fumeur**. Toute infraction entraînera des frais forfaitaires de nettoyage de **250 € TTC**.

La consommation d'alcool est interdite sans autorisation écrite préalable.
Sh Luxury se réserve le droit de refuser le transport de toute personne dont le comportement pourrait nuire à la sécurité, au chauffeur ou au véhicule.

Les véhicules sont équipés d'un **système de géolocalisation**.
En acceptant les présentes CGV, le Client reconnaît et accepte l'utilisation de ce dispositif à des fins de sécurité, de suivi et d'optimisation du Service.

Sh Luxury se réserve le droit de **sous-traiter, transférer ou céder** tout ou partie du Service à un partenaire professionnel répondant aux exigences légales et réglementaires.

5. BAGAGES – PASSAGERS – ANIMAUX

Les bagages doivent être compatibles avec la capacité du véhicule réservé.
Pour des raisons de sécurité, **aucun bagage volumineux ne pourra être placé dans l'habitacle**.

Sh Luxury se réserve le droit de refuser tout bagage excédentaire ou dangereux.
Les effets personnels restent sous la responsabilité exclusive des Passagers.

Les animaux domestiques de moins de 6 kg sont acceptés uniquement **dans un sac ou une caisse de transport fermée et adaptée**, dans la limite de deux.

6. MODIFICATION ET ANNULATION

Toute demande de modification ou d'annulation doit être notifiée par écrit à Sh Luxury.

6.1 Modifications

Toute demande de modification (horaire, lieu, itinéraire, véhicule, nombre de passagers, etc.) doit être communiquée **au minimum 12 heures avant l'heure prévue du Service**.

Toute modification tardive pourra entraîner :

- une facturation complémentaire,
- ou, en cas d'impossibilité opérationnelle, l'application des conditions d'annulation.

Le Service effectivement réalisé sera facturé sur la base des conditions modifiées.

6.2 Annulation

- **Plus de 24 heures avant le début du Service** : annulation possible sans frais
- **Moins de 24 heures avant le Service ou no-show** : 100 % facturé

Des conditions spécifiques peuvent s'appliquer pour certains services (événements, forte activité, multi-véhicules, prestations tierces) et seront précisées au devis. **Elles prévaudront sur les présentes CGV.**

7. RETARDS

7.1 Retard du chauffeur

En cas de retard imputable à Sh Luxury, une solution alternative sera proposée.
La responsabilité de Sh Luxury est limitée au montant du Service réservé, avec un plafond maximal de **150 €**.

7.2 Retard du Client – Vols et escales

En cas de vol avec escale, retard ou modification du plan de vol, **le Client est tenu d'en informer Sh Luxury sans délai**.

À défaut d'information préalable :

- le chauffeur se présentera à l'horaire initialement communiqué,
- le Client sera considéré comme absent,
- le Service sera facturé comme **no-show**.

Tout retard ou correspondance manquée imputable au Client ne saurait engager la responsabilité de Sh Luxury.

8. PAIEMENT – FACTURATION

Les paiements sont acceptés **exclusivement en euros (€)**, par carte bancaire ou par virement bancaire.

Les **frais liés aux virements étrangers ou internationaux**, y compris les frais bancaires intermédiaires, sont **intégralement à la charge du Client**.

Tout paiement reçu dans une devise autre que l'euro ou amputé de frais bancaires sera considéré comme incomplet et pourra entraîner une régularisation avant l'exécution du Service.

Sh Luxury peut exiger :

- une pré-autorisation bancaire,
- un acompte,
- ou un paiement total à l'avance.

Les paiements par lien de paiement à distance sont majorés de **3 %**.

Les factures sont payables comptant à l'issue du Service, sauf accord spécifique.
Tout retard de paiement entraîne l'application de pénalités légales ainsi qu'une indemnité forfaitaire de **40 € HT** pour frais de recouvrement.

9. RESPONSABILITÉ

Sh Luxury agit en qualité d'entreprise de transport de personnes avec chauffeur et s'engage à respecter l'ensemble des obligations légales et réglementaires applicables à son activité.

Sh Luxury est titulaire d'une assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle pour les dommages corporels, matériels et immatériels pouvant survenir dans le cadre de l'exécution du Service, conformément à la réglementation en vigueur.

La responsabilité de Sh Luxury ne saurait être engagée en cas de dommages résultant :

- d'un manquement du Client ou des Passagers aux présentes CGV,
- d'un comportement fautif, imprudent ou inapproprié du Client ou des Passagers,
- d'un cas de force majeure ou de tout événement indépendant de la volonté de Sh Luxury.

En tout état de cause, **la responsabilité de Sh Luxury est strictement limitée au montant du Service concerné**, à l'exclusion de tout dommage indirect, tel que notamment perte d'exploitation, perte de chance, préjudice commercial ou financier.

Le Client est responsable de tout dommage causé par lui-même ou par les Passagers durant l'exécution du Service et s'engage à indemniser Sh Luxury de l'ensemble des conséquences financières qui pourraient en résulter.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées et traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD).
Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression dans les conditions prévues par la loi.

11. LOI APPLICABLE – LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige :

- compétence des tribunaux français pour les consommateurs,
- compétence exclusive du **Tribunal de commerce de Cannes** pour les professionnels.

12. RÉCLAMATION

En cas de contestation du montant de la facture ou des modalités de réalisation du Service, le Client peut adresser une réclamation par Lettre recommandée avec demande d'avis de réception (LRAR) auprès de Sh Luxury à l'adresse suivante : Sh Luxury, 4 Rue Achard 06400 Cannes.

Toute réclamation n'est recevable que dans les 8 jours de l'exécution du Service concerné et par écrit, à défaut de quoi elle ne pourra être prise en compte.

SH LUXURY
CHAUFFEUR SERVICES